

El Carmen de Viboral, Antioquia, enero 5 de 2018

Señores
TIGO UNE
Compañía de Telecomunicaciones
Medellín

Asunto: Derecho de Petición acceso a Internet, Vereda La Chapa, El Carmen de Viboral

Haciendo uso del derecho de petición que nos asiste los habitantes de la Vereda La Chapa, ubicada a 4 kilómetros de la zona urbana del municipio El Carmen de Viboral, solicitamos a la compañía TIGO UNE la ampliación de la cobertura del servicio de Internet, habilitando la infraestructura de telecomunicaciones para poder recibir este servicio.

Las razones que nos asisten para esta petición son, entre otras las siguientes:

1. La comunicación, como un derecho fundamental y hoy como un servicio de primera necesidad, es vital para lograr el acceso de los habitantes a un desarrollo tecnológico que le permita la comunicación continua, redes de formación, educación virtual y a distancia con cursos de capacitación y desarrollo, como los ofrecidos por el SENA, UNAD, Universidad Católica de Oriente, U DE A. y, de esta forma poder lograr certificación de competencias laborales, educativas y sociales homologables en estas instituciones de educación superior.
2. Los estudiantes de colegio, universidad y la comunidad en general deben desplazarse a la ciudad de El Carmen para buscar un sitio de internet y así poder cumplir con los deberes de consulta e investigación y de comunicación permanente. Actualmente, estas personas se desplazan a la ciudad de El Carmen y deben amanecer allí para cumplir las consultas por internet, lo cual incrementa a los padres el presupuesto económico. Esto lleva a que sea una minoría la que pueda acceder a la formación y educación a la que tienen derecho.
3. Conocedores de que UNE TIGO presta este servicio en zonas rurales como las veredas del Carmen de Viboral Aguas Claras, La Sanadora, Quirama, Samaria, entre otras y, en la ciudad de Rionegro, las veredas Las Playas, El Carmín, El Chaparral, Mampuesto, Los Pinos, Santa Bárbara, Cuchillas, entre muchas otras, gozan de esta conexión, cordialmente les solicitamos instalar este servicio a la mayor brevedad posible.
4. Por encontrarse la Chapa aislada del servicio de internet, los lemas que Tigo UNE y el Ministerio promueven, como " Vivir la era digital" y "Colombia conectada para todos" en todos los estratos sociales de las zonas Urbanas y Rurales no se están cumpliendo.
5. La conexión a internet también será beneficiosa para recibir la información oficial de programas y servicios de la Alcaldía, la Gobernación y de cualquier parte del mundo, lo que permitiría un mejor desarrollo de la vida en comunidad y en especial para la participación ciudadana.

Quedamos en espera de su comunicación. Favor dar respuesta a esta petición

Atentamente,

Anexamos firmas de la comunidad Vereda La Chapa

Puede darse respuesta a:

doraluz7878@hotmail.com ; dora-mave@hotmail.com

Tel 3012745100

cc: Dra. Diana Marcela Chica, Gerencia de ventas Tigo Une (Rionegro-Ant)
Alcaldía El Carmen de Viboral
Ministerio de Telecomunicaciones
Sociedad de Industria y Comercio
Periódico Noti Carmen